

# FAQ EISSound

## **Radioen reagerer ikke når man trykker på fjernkontrollen.**

Fjernkontrollen kommuniserer med radiomottakeren igjennom et IR-øye i den ene høyttaleren eller frittstående. Dersom fjernkontrollen ikke virker kan radiomottakeren ha gått i beskyttelses-modus. Dette skjer over tid når det ligger radiostøy i samme frekvensområder som radiomottakeren opererer i. Hvis det ikke er kontakt mellom radiomottakeren og IR-øyet dukker det opp et lite firkantet symbol nederst i venstre hjørne på displayet på fjernkontrollen.

Typisk støy her kan være induktive komfyrtopper, speil med ledlys samt generelt ledlys.

Løsning: Ta strømmen i noen minutter, sett på strømmen igjen, skru på radioen, slett kanalene (4-tasten) og søk dem opp igjen på nytt. Se hurtigguide iSelect. Se også avsnittet om antenne lenger ned.

Dersom ikke dette hjelper, la radioen være strømløs over natten.

## **Forstyrrelser fra LED-belysning.**

For at en radiomottaker skal fungere må den ha radiosignaler. For å forsikre seg om at utstyr som sender og mottar radiosignaler ikke skal forstyrre hverandre, er det viktig at alt utstyr har korrekt CE-merking så man vet at utstyret ivaretar CE's EMC-krav (ElectroMagnetic Compatibility). Dessverre er det mye utstyr som ikke er ment for å sende og eller motta radiosignaler som gjør nettopp det. Den radiostøyen kan være så høy at den blokkerer signalene som radiomottakerne er avhengige av for å fungere.

Løsning: Fjern støykilder, evt. kan man flytte antennen bort fra støykilder. Se avsnittet om antenne under.

## **Antenne / dårlig mottak..**

Antennen som følger med i pakken er 76cm lang og er ideell for FM radiomottak. Ved å halvere den medfølgende antennen til 38cm vil man få bedre mottak for DAB. Dersom man bare får inn NRK kanaler er dette for dårlig antenne. Vi anbefaler at man lager en antenne av en coax-kabel på max 5 meter. Fjern ytterkappe og skjerm i 38 cm lengde i den ene enden, dette er nå antennen, og koble inn i radioen med medfølgende F-kontakt i den andre enden. Legg antennen i et område med god dekning og bort fra støyområder. Ledlys, speil med ledlys, induktive komfyrtopper osv.

Den ideelle plassering av den 38cm antennen er vertikalt.

Fellesantenne kan ikke benyttes.

## **Hva er F-symbolet som dukker opp i fjernkontrollen.**

F-symbolet dukker opp i fjernkontrollen hvis du holder inne en tast med sekundær-funksjon. Sekundær-funksjonen aktiveres når man holder tasten inne til symbolet forsvinner. (6 sekunder.)

## **Jeg får ikke kontakt med Bluetooth.**

Bluetooth mottakeren er et tilbehør til KBsound iSelect med firmware kompatibel med Bluetooth. Det ser du ved at det er et Bluetooth-symbol på fjernkontrollen. Tilkobling av Bluetooth mottakeren skal gjøres med spenningen av. Radiomottakeren søker den opp når spenningen blir påsatt. Dersom du har flere radioer med Bluetooth tilbehør må de gis forskjellig adresse. Det gjør du ved å gi den to-sifret tall og holde inne 2-tasten i 6 sekunder. Eksempel: trykk 01 og hold 2 tasten inne i 6 sekunder. Nå gir du Bluetooth-antennen navnet KBsound 01.

## **Bluetooth vil ikke koble seg til telefonen.**

Slett oppkoblingen i Bluetooth på telefonen din og ta spenningen på anlegget. Sett på spenningen igjen og søk opp på nytt ved å trykke IPOD tasten og deretter hold 5 tasten inne i 6 sekunder. Koble til mobilen til i Bluetooth igjen.

Har du fortsatt problemer, ring oss. Tlf 67151400.

Link til Norkring:

<http://www.digitalradio.no/dab/faqdab.htm>